

יג באלול תשפ"ג
30 באוגוסט 2023

לכבוד
המזכיר במכרז

הנדון: מכרז מרכזי מס' 12-2023 לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך – מענה לשאלות הבהרה סבב שני

1. מנהל הרכש הממשלתי פרסם את מכרז מרכזי מספר 12-2023 לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז").
2. בהתאם לאמור בסעיף 1.8.2 למסמכי המכרז ולעדכון שפורסם ביום 15.08.2022 לביצוע סבב שאלות נוסף הוגשו שאלות הבהרה לעורך המכרז.
3. **בהמשך לכך, מצורפים המסמכים הבאים :**
 - 3.1. **נספח א'** - קובץ ריכוז שאלות מציעים למכרז ותשובות עורך המכרז להן תוך הפנייה לתיקון במסמכי המכרז.
 - 3.2. **נספח ב'** - מסמכי המכרז בגרסה 3 בפורמט PDF בעקוב אחר שינויים. נוסח זה מובא לידיעה בלבד ואיננו נוסח מחייב – מפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש.
 - 3.3. **נספח ג'** – מסמכי המכרז בגרסה 3 נקייה בפורמט WORD - מפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש.
4. נא תשומת ליבכם לשינויים במסמכי המכרז שבוצעו על ידי עורך המכרז.
5. למען הסר ספק יובהר, כי נוסח השאלות המרוכז ותשובות עורך המכרז לשאלות המציעים, כמפורט להלן, הינו הנוסח המחייב את כל המציעים ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז המעודכנים.
6. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, כדי לשנות בדרך כלשהי את תנאי המכרז או להקנות להם פרשנות כלשהי.
7. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
8. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם עורך המכרז או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.

9. יובהר כי, אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.

10. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

בברכה,
חגית אהרן,
עורכת מכרזי תקשורת

נספח א' - תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	נספח ד' - ביטוח	2 (6)	נבקש להוסיף הסיפא של הסעיף את המלל "למעט רכוש שפועלים בו על סך 1,000,000 ₪"	ראה שינוי במסמכי המכרז.
2	פרק 3	3.1.4.3	בשיחה בינלאומי שלא דרך הספק הזוכה או ללא שיוך או טעות בחיוב ע"י מניפולציה של המרכזיה באחריות לקוח לשלם לזכין את התשלום בגין שיחה זו, לפי מחירון מב"ל אסטרטגי.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי באחריות הספק לבצע שיוך של הצירים כמפורט בסעיף 3.7.1.27, חיוג לחו"ל יחוייב בהתאם להנחיות הודעת תכ"מ 16.6.3.
3	פרק 3	3.12.3.3.2	שרות מייל מענה 15 דקות יינתן לדרישות בסיסיות, נבקש להחריג קבלת מייל לדרישות מיוחדות כגון שליחת דו"ח או נתונים שלא ניתן לאפשר ב-ON LINE	ראה שינוי במסמכי המכרז.
4	פרק 3	3.16.1.5	במכרז ברצוננו להבין מאת המזמין, האם חישוב העלויות יבוצע כפי שבוצע במכרז הקודם קרי שבכל שיחה יוצאת למכשיר נייד ברשת הספק הזוכה, יחויב המזמין בעלויות הקש"ג והשלמת השיחה או שמא הוראות המכרז בעניין זה שונו. ככל ושונו נבקש שהוראות אלה יחודדו כיוון שבטבלה שבסעיף האמור, נושא זה אינו ברור דיו.	ראה עדכון במסמכי המכרז. יובהר כי כל השרותים המופיעים בטבלה בסעיף 3.16.1.5 כוללים את דמי הקישוריות.
5	פרק 3	3.16.1.5	בשיחה בתוך משרדי הממשלה האם חישוב העלויות יבוצע כפי שבוצע במכרז הקודם קרי שבכל שיחה יוצאת ברשת הספק ליעד ניח במשרדי הממשלה בלבד עלות הדקה תהיה 0, ולא מחוץ לרשת הספק כך שאין שוויון בתחרות מול כל המפעילים	ראה שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בכל שיחה יוצאת ברשת הספק ליעד ניח במשרדי הממשלה ומחוצה לה עלות הדקה תהיה 0 ₪.
6	פרק 3	3.16.1.5	שרות TO MAIL FAX מחיר 100 אגורות כולל מע"מ מדובר במחיר הפסדי מבקשים לעלות לאומדן של 5 שקלים חודשי או 5000 אגורות חודשי לפני מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז.
7	פרק 3	3.16.1.5	מבקשים להוסיף שורה לתמחור נתב עסקי באומדן 30 ₪ חודשי או 30000 אגורות חודשי לפני מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז. השירות יתווסף על מנת לאפשר פתרון למזמינים שלא הצטרפו למכרז שירלי. סוג הנתב יאושר פרטני ע"י עורך המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
8	פרק 3	3.16.1.5	מבקשים להוסיף שורה לתמחור אולפן הקלטות באומדן 250 ש"ח להקלטה חד פעמי	ראה שינוי במסמכי המכרז.
9	פרק 3	3.16.1.5	מבקשים להוסיף שורה לתמחור רישוי סנטריקס לטובת הפניית שיחה באומדן 10 ש"ח חודשי לפני מע"מ (בהתאם לדרישה הטכנית סעיף 3.7.1.1 וסעיף 3.7.1.2 עמוד 48)	אין שינוי במסמכי המכרז.
10	פרק 3	3.16.1.5	מבקשים שעת עבודה של מהנדס למימוש אינטגרציה למערכת מוקדי חרום מחיר לא ריאלי לפי 23 ש"ח חודשי והפסדי מבקשים לשנות ל-300 ש"ח חודשי לפני מע"מ או לפי 300000 אג' תשלום חודשי לפני מע"מ	ראה עדכון במסמכי המכרז. התעריף עודכן בהתאם להודעת תכ"מ 16.2.11. בהקשר זה, ראו עדכון נוסף במסמכי המכרז גם בסעיף 3.7.1.29.3
11	נספח 4 פרק 2	3.4.1	נבקש להסיר את הדרישה לקיום פורטל אצל הספק לספק מידע הנדרש. נבקש לאשר כי ככל שיידרש דו"ח בנושא פעילות או מצב הצירים או הקישורים ומצבם וכמו כן דו"חות שירות כל שהם ישלחו על בסיס בקשה או על בסיס קבוע בהתאם לדרישת הלקוח המזמין. כמו כן נבהיר כי הלקוח מקבל התראות על מצב הצירים ותקלות גם בשוטף.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי לא מדובר בדרישת חובה אלא בדרישה שנועדה לצורך ניקוד איכות.
12	פרק 3	3.7.1.2	האם הכוונה של המזמין להפעיל תכונות ושירותים הניתנים על מתג Calss 5 - ? אם כן מדובר בשירות שונה משירות מפ"א ומחייב הגדרת שירות מרכזייה ללקוח	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 16 שנשאלה בסבב שאלות ההבהרה הקודם.
13	פרק 3	3.7.1.23	שרות החרוזת חיי"פ מדובר בשרות של ענן טלפוניה ובהתאם לזאת מבקשים להוסיף בכתב הכמויות 3.16.1.5 רישוי סנטריקס בכדי ליישם השרות הנ"ל, מתגי המפ"א class 4 לא תומכים בשרות זה.	הפניית הסעיף אינה קשורה לשאלה. אם מדובר בסעיף 3.7.1.22 למסמכי המכרז, אין שינוי במסמכי המכרז. המציע יכול ליישם את ההכרזה בכל תצורה שיבחר, שרות זה יסופק ללא עלות.
14	פרק 3	3.7.1.28	נבקש להבהיר שהגם שרשת המציע תהייה מוכנה לאפשר להעביר שיחות VIDEO על בסיס SIP כי הנ"ל מחייב את משתמשי הקצה להחזיק מערכת המיישמת אפליקציה רלוונטית מתאימה בשני הקצוות - גם בצד האזרח וגם בצד הלקוח במכרז זה או כל משתמש שעושה שימוש בשירות.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לתיקון שנערך בסבב שאלות ההבהרה הקודם בסעיף 3.7.1.28.3 למסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
15	פרק 3	3.7.1.7	"זיהוי שיחה יוצאת כמספר מוביל שיוחלט על ידי המזמין" - נבקש להבהיר כי המזמין יוכל להחליט על מספר יוצר באחת מ3 האפשרויות: 1. מספר מוביל אחד שקיבל מאת המפעיל או נוייד אל המפעיל בתהליך ניויד מסודר. 2. מספר ח"יפ מתוך טווח מספרים של הספק הזוכה שניתן למזמין או מספר שנוייד אל המזמין. 3. ללא זיהוי. 4. על פי החוק לא ניתן לספק "זיהוי שקוף כלשהו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
16	פרק 3	3.7.2.6	מיגון ברקים - נבקש להבהיר כי מיגון ברקים צריך להיות חלק ממערכת ותשתית החשמל של הלקוח ולכן צריך לחול על הלקוח. לאור זאת נבקש לאשר שעל המזמין לספק שקע חשמל שהוא מוגן כנגד ברקים ולא לחייב את המציע בציוד נוסף באתר המזמין	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 52 שנשאלה בסבב שאלות ההבהרה הקודם.
17	פרק 3	3.7.3.10	נבקש להסיר את הדרישה לקווים אנלוגיים מהסיבה הבאה: 1. ברוב המקרים הקווים משמשים לטובת ציוד המצריך "מגע יבש" דהיינו אספקת חשמל דרך קו הטלפון לטובת מערכות אזעקה או כיבוי אש לפי דרישות כב"א. פתרון הכולל קו DSL וממיר ל VoIP איננו פתרון במקרה כזה כיוון שבעת הפסקת חשמל השירות לא יהיה פעיל בעוד ששירות במגע יבש החשמל מסופק לציוד הקצה דרך קו הטלפון ולא תלוי בשירות אספקת חשמל, השירות ימשיך לפעול. שירות זה מסופק בישראל אך ורק על ידי בזק. 2. השירות מסופק בחברתנו אך ורק ללקוחות ביתיים ותחת מערך השירות הפרטי בלבד. 3. ככל והשירות בכל זאת לא יוסר מהרשימה, בשל העלות והציוד והתשתית הנדרשים אזי עלות השירות יקרה משמעותית מחיר דקת שיחה רגילה - נבקש להציג בשורת תמחור נפרדת וכמו כן לציין רשימת האתרים בהם נדרשים הקווים ואת הכמות בכל אתר. או לפחות את הכמות הכוללת ובכמה אתרים מדובר.	ראה שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לתיקון בסעיף 3.16.1.5 למסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
18	פרק 3	3.7.3.9 + 3.9	נבקש להבהיר כי שירות SIP Over LTE מוגבל בהתאם למיקום אתר הלקוח הסופי לכמות ערוצי דיבור או בכלל מבחינת היתכנות לאספקה בהתאם לרמת הקליטה של הספק באתר הלקוח ובמיקום הספציפי של הנתב או ככל שרמת הקליטה איננה מאפשרת חיבור מסוג הנדרש. לאור זאת ולאור העובדה שלא ניתן להתחייב לרמת שירות בכל אתר נבקש להסיר את הדרישה מהמכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הפעלת השירות המבוקש הינו בכפוף לטיב איכות הקליטה באתר הלקוח.
19	פרק 3	3.7.5.7	נבקש להבהיר כי כל חיבור לליבת המפעיל הינה פריצת אבטחה של המערכת כיוון שיוצרת תקשורת בין הליבה לגורם חיצוני וקיימת אפשרות לניצול זדוני של גורם כלשהו. לאור זאת נבקש לבטל את הדרישה לגישה חיצונית כזו.	אין שינוי במסמכי המכרז. המערכת נועדה לצפייה בלבד ואין הכרח שתחובר ישירות לליבה.
20	פרק 3	3.7.6.1	נבקש לאשר כי זמינות <u>ליבת הרשת</u> של המציע ובכלל זה רשת התמסורת ורשת המיתוג היא 99.995% על פי הנדרש ברישיון המפי"א. אולם זמינות <u>התשתית והשירות</u> עבור אתר קצה הינה 99.9%. לכן זמינות השירות קצה לקצה היא 99.9%	ראו שינוי במסמכי המכרז. זמינות התשתית באתר הקצה יעמוד על 99.9%.
21	נספח ד' - ביטוח	5 (א)	נבקש להבהיר כי מבטח המציע לא יספק את שירותי ניהול האירוע	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי לא נדרש במסגרת המכרז שמבטח הזוכה ייתן שירותי ניהול האירוע למדינה עצמה.
22	נספח ד' - ביטוח	5 (ג)	נבקש להסיר - לא ניתן לקבל במסגרת ביטוח סייבר	ראה שינוי במסמכי המכרז.
23	פרק 4 נספח ג		לצורך הנפקת ערבות דיגיטלית יש להעביר לבנק קוד ערבות, נודה לקבלת הקוד.	אין שינוי במסמכי המכרז. הקוד להנפקת ערבות ישלח על ידי עורך המכרז לספקים הרלוונטים שיוכרוזו כמציעים מאושרים. ראו סעיף 1.4.1 למסמכי המכרז.